

<b>Réf. 36</b>			
<b>Nom du Projet :</b> Assistance Technique au Programme d'Appui au Développement du Secteur Privé au Burkina Faso (PADSP)		<b>Pays :</b> Burkina Faso	
<b>Lieu :</b>  Burkina Faso		<b>Personnel spécialisé fourni par votre société (profils) :</b> ⇒ Expert principal, spécialiste du secteur privé et du suivi-évaluation ⇒ Expert permanent en ingénierie de la formation ⇒ Expert logistique ⇒ Appui Assistance Administrative ⇒ Experts de courte durée, spécialistes en appui au secteur privé pour la conduite des études (32 Experts) ⇒ Experts de courte durée, formateurs (21 experts)	
<b>Nom du Client :</b> Maison de l'Entreprise du Burkina Faso (MEBF)		<b>Nombre d'employés ayant participé au projet :</b> 40	
<b>Adresse :</b> 11 BP 379 Ouaga 11 Tel : 25 39 80 61 Email : <a href="mailto:info@me.bf">info@me.bf</a> - Site web : <a href="http://www.me.bf">www.me.bf</a>		<b>Nombre de mois de travail ; durée du Projet :</b> 120 Hommes / mois	
<b>Date de démarrage (mois/année) :</b> 02/2015	<b>Date d'achèvement (mois/année) :</b> 12/2016	<b>Valeur approximative des services fournis par Duradeve Consulting :</b> 1 200 000 €  Valeur approximative des services fournis par le Consortium : 2 881 040 €	
<b>Nom des consultants associés/partenaires éventuels :</b> Louis Berger, ICON Institut, AENOR		<b>Nombre de mois de travail de spécialistes fournis par les consultants associés :</b> 65 hommes / mois	
<b>Nom et fonctions des responsables:</b> Olé Alain KAM, Associé Gérant, DURADEVE Consulting			
<b>Descriptif du projet :</b>			
Le projet PADSP s'inscrit dans la volonté du Gouvernement Burkinabé de mettre en œuvre la politique sectorielle d'appui au secteur privé (POSICA) qui vise à accélérer la croissance et la promotion d'un développement durable en droite ligne avec la Stratégie de Croissance Accélérée et de Développement Durable (SCADD) dont l'objectif global est de réaliser une croissance économique forte, soutenue et de qualité, génératrice d'effets multiplicateurs sur le niveau d'amélioration des revenus et la qualité de vie de la population.			
Le Programme d'appui au développement du secteur privé au Burkina Faso (PADSP) qui succède au Programme de renforcement des capacités des entreprises (PRCE) mis en œuvre de 2003 à 2008, est centré sur l'amélioration de l'efficacité du dispositif institutionnel et des structures de promotion, de soutien et de financement du secteur privé burkinabè.			
L'objectif spécifique de la prestation d'assistance technique à la mise en œuvre du PADSP est, en lien avec les autres parties prenantes du PADSP, de contribuer à l'amélioration de la compétitivité du secteur privé au Burkina Faso, à travers un appui au renforcement du dispositif institutionnel et au développement du système national de management de la qualité, sous forme d'études, de prestations de formation et d'acquisition de matériels pour les laboratoires accompagnés dans le cadre du PADSP.			

**Objectifs du projet :**

- ✓ Renforcement du dispositif institutionnel public et privé de soutien au secteur privé,
- ✓ Facilitation de l'accès au financement pour les PME/PMI,
- ✓ Accompagnement du développement du système national de management de la qualité.

Le Consortium est en charge de l'assistance technique à la réalisation des Composantes 1 et 3 du Programme PADSP.

L'appui au projet se décompose en deux volets : un volet « formation » un le volet « étude ».

**Bénéficiaires :**

- ✓ Structures d'appui au secteur privé rattaché au ministère (MEBF, BRVM, CGA, APEX),
- ✓ Organisations professionnelles (CNPB, GPI, FIAB, FENABF, CCI),
- ✓ Structures de financement aux PME/PMI (SOFIGIB, CFE),
- ✓ Structures de management de qualité (ABMAQ, ABNORM).

**Description des services effectivement rendus par votre personnel :**

Duradeve fournit l'un des deux experts principaux permanents, chargé de suivre la mobilisation du programme d'étude et assurer la qualité des services aux bénéficiaires (études et formation).

**Volet Etudes**

Duradeve a directement fourni des expertises pour les Etudes suivantes :

- ⇒ Etude de faisabilité pour la réalisation de trois villages artisanaux dans trois chefs-lieux de région du Burkina Faso ;
- ⇒ relecture de la lettre de politique de développement du secteur privé ;
- ⇒ Etude de faisabilité pour la mise en place de zones économiques spéciales au Burkina Faso ;
- ⇒ Etude sur la stratégie de promotion de la propriété industrielle ;
- ⇒ étude de faisabilité d'un programme d'appui au développement des filières et métiers artisanaux porteurs ;
- ⇒ Certification des services de la MEBF à la norme ISO9001 Version 2008 ;
- ⇒ assistance technique pour l'élaboration de nouveaux modules de formation et coaching associé ;
- ⇒ étude statut juridique du Village Artisanal de Ouagadougou ;
- ⇒ audit évaluation et élaboration d'outils d'aide au pilotage et à la gestion en vue du repositionnement de l'Association Burkinabè de Management de la Qualité (ABMAQ) ;
- ⇒ Conception et développement de modules et parcours de formation dans le domaine de la qualité adaptés aux besoins des acteurs nationaux ;
- ⇒ Elaboration d'un manuel de procédures d'organisation et de gestion de programme ;
- ⇒ Mission d'assistance technique au développement de la Stratégie de Communication de l'Association Burkinabé pour le Management de La Qualité (ABMAQ) ;
- ⇒ Elaboration de normes dans le domaine du miel ;
- ⇒ Elaboration de normes dans le domaine de l'environnement. ;
- ⇒ Etude sur le cadre législatif de l'infrastructure qualité du Burkina Faso ;
- ⇒ Méthodologies de Restructuration et de Mise à Niveau (entreprises, filières, secteurs) ;
- ⇒ Normes pour la production de dix produits forestiers non ligneux ;
- ⇒ Elaboration de projets de textes normatifs dans le domaine des produits locaux transformés (couscous,

- céréales, pate d'arachide, confiture, jus et sirop) ;
- ⇒ Elaboration de normes dans le domaine des emballages ;
  - ⇒ Mise en place et opérationnalisation d'un dispositif de suivi-évaluation de La Fédération Nationale des Artisans du Burkina Faso (FENABF) ;
  - ⇒ Place de l'artisanat dans les politiques et stratégies nationales et sectorielles et opportunités offertes par celles-ci ;
  - ⇒ Identification des équipements de laboratoires et de la préparation du Dossier d'Appel d'Offres pour l'acquisition des équipements de laboratoire ;
  - ⇒ Elaboration d'un répertoire des institutions nationales, sous régionales, régionales et internationales de financement des acteurs non-étatiques et leurs procédures de recherche de financement ;
  - ⇒ Etude de faisabilité pour la création d'un centre de formation professionnelle préalable ou initiale à l'emploi du Le Conseil national du patronat burkinabè (CNPB) ;
  - ⇒ Etude de faisabilité de la 2<sup>ème</sup> Phase du Port sec de Bobo-Dioulasso ;
  - ⇒ Etude d'identification des besoins des entreprises en formation au profit de la Chambre de Commerce Industrie du Burkina Faso (CCI-BF) ;
  - ⇒ Elaboration d'un plan stratégique de développement du Groupement Professionnel des Industriels (GPI) ;
  - ⇒ Mise en place d'une base de données du Groupement Professionnel des Industriels (GPI).

Duradeve a par ailleurs appuyé la mise en place des études suivantes, pour lesquelles l'expertise a été fournie par ses partenaires :

- ⇒ Accompagnement du Laboratoire DTA à l'Accréditation des paramètres physico-chimiques et à l'extension du périmètre d'accréditation en microbiologie +Formation de perfectionnement du personnel du DTA ;
- ⇒ Elaboration d'une stratégie de promotion et de commercialisation de produits artisanaux ;
- ⇒ Etude d'identification des besoins métrologiques des entreprises ;
- ⇒ Elaboration de référentiels et règlements techniques de certification volet BTP ;
- ⇒ Elaboration de référentiels et règlements techniques de certification volet agro-alimentaire ;
- ⇒ Appui à l'élaboration du plan stratégique de L'Agence Burkinabé de Normalisation, de la Métrologie et de la Qualité (ABNORM) ;
- ⇒ Elaboration de normes dans le domaine de l'électrotechnique ;
- ⇒ Elaboration de projets de textes normatifs dans le domaine des cycles et cyclomoteurs ;
- ⇒ Accompagnement à la mise en place d'un Système de Management de l'Apprentissage (SMA) en vue de la certification à la norme ISO29990 : 2010 ;
- ⇒ mise en place de progiciels de gestion - partie 1 : progiciel de gestion d'association ;
- ⇒ mise en place du fichier du Registre du Commerce et du Crédit Mobilier (RCCM).

#### **Volet Formation**

Duradeve a directement fourni les expertises pour les formations suivantes, au bénéfice de l'ensemble des acteurs du secteur privé (Administration, association d'acteurs privés, organismes d'appui et organisme régulateurs ou normatifs) :

- ⇒ Séminaire de formation sur les marchés publics et préparation des DAO ;
- ⇒ Séminaire de formation sur la gestion comptable et fiscale ;
- ⇒ Séminaire de formation en droit des sociétés ;
- ⇒ Séminaire de formation en Planification Stratégique et Plan d'Affaires ;
- ⇒ Séminaire de formation sur le commerce extérieur ;
- ⇒ Gestion Axée sur les Résultats (GAR) appliquée aux étapes du cycle de vie des projets ;
- ⇒ Techniques de communication et de négociations ;

- ⇒ Gestion des projets – montage, recherche de financement ;
- ⇒ Accompagnement à la mise en place d'un Système de Management de l'Apprentissage (SMA) en vue de la certification à la norme ISO29990 : 2010 ;
- ⇒ Certification des services de la MEBF à la norme ISO9001 Version 2008 ;
- ⇒ Ingénierie du conseil au profit de L'Association Burkinabé pour le Management de la Qualité (ABMAQ) ;
- ⇒ Ingénierie Pédagogique au profit de L'Association Burkinabé pour le Management de la Qualité (ABMAQ) ;
- ⇒ Formation en ingénierie de la formation ;
- ⇒ Formation groupée pour toutes les structures accompagnées de mise à niveau en qualité portant sur les principes de management et à l'implémentation des systèmes de management de la qualité ;
- ⇒ Formation d'auditeurs sur l'audit de certification « produits » ;
- ⇒ Formation des membres des comités techniques de certification et des agents de l'ABNORM sur les règlements techniques particuliers de certification, ainsi que le règlement général de certification ;
- ⇒ Formation sur les incoterms et les procédures de commerce international ;
- ⇒ Formation sur le management des Organisations et des Ressources Humaines ;
- ⇒ Formation sur la rédaction des textes législatifs ;
- ⇒ Formation sur la gestion des Projets et Programmes de Développement ;
- ⇒ Formation sur la politique industrielle, commerciale et promotion du secteur privé à l'extérieur ;
- ⇒ Formation sur les outils bureautiques et informatiques (MS WORD – MS EXCEL – ACCESS – MS PROJECT) ;
- ⇒ Formation sur la démarche prospective.

Duradeve a par ailleurs appuyé la mise en place de la formation sur la gestion des incubateurs et pépinières d'entreprises, pour laquelle l'expertise a été fournie par ses partenaires.

Enfin, à un niveau transversal, Duradeve s'occupe de la logistique et de l'organisation qui consistent entre autres en :

- Mettre à la disposition des apprenants des conditions logistiques appropriées pour la formation (salle, équipements, supports pédagogiques, restauration),
- Préparer les fonctions supports des bénéficiaires à l'organisation et à la sécurisation de la mise en œuvre de ce programme de formation.
- Mettre en place et suivre un dispositif de suivi et évaluation des formations à partir d'indicateurs quantitatifs et qualitatifs ;
- Identifier et valoriser avec les experts principaux les synergies possibles entre le programme de formation et les études
- Collecter, traiter et analyser les données du dispositif de suivi et évaluation des formations pour les intégrer dans les rapports obligatoires ;
- Capitaliser les acquis de la composante (formation) à travers le classement et la mise en ligne d'informations (supports, documentation) sur les outils prévus à cet effet (base de données et site web)