



CHARTRE QUALITE

La Politique qualité de Madexpertise International porte sur l'amélioration continue de la qualité de ses services par la mise en œuvre de standards élevés applicables à tous les projets de Madexpertise.

La qualité de tous les projets mis en œuvre par Madexpertise est sans cesse améliorée, mesurée, évaluée et validée en termes d'efficacité, tant en interne qu'en externe, par l'implémentation et le maintien de systèmes de gestion HSEQ.

Madexpertise s'engage aux principes de qualité suivants :

- ⇒ S'efforcer de fournir des services qui satisfont pleinement aux normes de qualité les plus strictes ;
- ⇒ S'efforcer de satisfaire à toutes les exigences et normes de qualité nationales et internationales ;
- ⇒ Veiller à une performance durable de la qualité, en s'inspirant des normes de certification de systèmes efficaces de gestion de la qualité conformes à la norme ISO9001:2008 ;
- ⇒ Valider l'efficacité du système de gestion HSEQ de l'entreprise, par des processus de vérifications à la fois internes et externes agréés par des normes internationales ;
- ⇒ Continuer à renforcer la qualité par des programmes structurés qui permettent de développer des qualifications techniques, d'augmenter la prise de conscience et de renforcer la gestion du risque pour améliorer les niveaux d'excellence ;
- ⇒ Fixer des objectifs annuels qualité pour veiller à l'amélioration permanente et mesurer les performances par rapport au système de Madexpertise ;
- ⇒ S'engager à communiquer les stratégies qualité de l'entreprise à tout le personnel Madexpertise directement concerné.